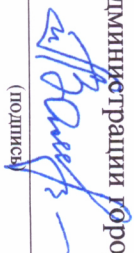


УТВЕРЖДАЮ
И.П. Замятина

Директор департамента образования
Администрации города


(подпись)
29.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 48 «Росток» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)	31.05.2025	Н.Н. Григурко, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	20.12.2025	Н.Н. Григурко, заведующий Е.В. Демина, заместитель заведующего по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и	20.12.2025	Н.Н. Григурко, заведующий		

образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения			
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями) Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса	31.05.2025	М.А. Алешенко, заместитель заведующего по УВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общности в деятельность ДОУ	31.05.2025	Н.Н. Григурко, заведующий	

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса	31.05.2025	М.А. Алещенко, заместитель заведующего по УВР		
--	--	------------	---	--	--